

	KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI	Yayın Tarihi	14.04.2023
		Doküman No	KVYS.POL.01
		Revizyon No/Tar.	2 / 16.07.2025

1. AMAÇ

Bu politika, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Erka Etkinlik ve Turizm A.Ş. tarafından kişisel verilerin işlenmesinde uyulması gereken ilkeleri, veri güvenliği önlemlerini ve ilgili kişilerin haklarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

Bu politika yalnızca Erka Etkinlik ve Turizm A.Ş.'nin müşterileri, tedarikçileri ve ofis ziyaretçilerini kapsar. Şirket çalışanları bu politika kapsamı dışındadır.

3. VERİ SORUMLUSU

Veri Sorumlusu: Erka Etkinlik ve Turizm A.Ş.

Adres: Rüzgârlıbahçe Mah. Şehit Sinan Eroğlu Cad. K Binası No: 3 Kat: 1 34805 Beykoz / İstanbul

E-posta Adresi: kvkk@bizigo.com

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER VE İŞLENME AMAÇLARI

MÜŞTERİLER	
İşlenen Veriler	İşleme Amaçları
Kimlik Bilgileri (Ad-Soyadı, Kimlik ve Pasaport Bilgileri, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Pasaport Numarası, TC Kimlik Numarası)	Rezervasyon ve seyahat hizmetlerinin sunulması
İletişim Bilgileri (Adres, E-posta, Telefon / Cep Telefonu)	Uçak bileti, otel, transfer vb. hizmetlerin organizasyonu
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Müşteri ilişkileri yönetimi ve faaliyetlerinin yürütülmesi
Finansal Bilgi (ödeme bilgileri ve diğer finansal bilgiler)	Kimlik bildirme kanunu ve diğer yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
Müşteri İşlem Bilgisi	Müşterilerle seyahat avantajları ve aldıkları hizmet ile ilgili iletişime geçilebilmesi
Pazarlama Bilgisi	Anlaşılmalı olunan kurumlarla, size sunulan hizmetlere ilişkin faaliyetlerin yerine getirilebilmesi
Lokasyon Bilgisi	Yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilebilmesi
Fiziksel Mekan Güvenliği	Hizmetlerimiz karşılığında faturalandırma yapılabilmesi
	Seyahat kapsamındaki sigorta işlemlerinizin gerçekleştirilebilmesi
	Konsolosluklara sunulmak amacıyla vize başvurularınızın yürütülebilmesi
	Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi, analiz ve

	raporlama yapılması, müşteri ilişkilerinin yönetilmesi, gelecekteki taleplerin değerlendirilmesi, kampanya ve bilgilendirme amaçlı iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ile pazarlama süreçlerinin kişiye özel şekilde planlanması amacıyla işlenebilir.
	Rezervasyon ve uçuş bilgileri, sigorta bilgileri, araç kiralama ve otel rezervasyon bilgileri, fatura bilgileri, müşteri hizmetleri puanı, kişiyle ilişkilendirilen bir talimat ve talebe bağlı CDR (call detail record), çağrı merkezi kayıtları, müşteri talimatları, buna yönelik kanallarda kaydedilen kayıtlar vb.

ZİYARETÇİLER VE TEDARİKÇİLER	
İşlenen Veriler	İşlenme Amaçları
Ad Soyad	Fiziksel mekan güvenliğinin sağlanması
Kamera Görüntü Kayıtları (ofis çevresi ve ortak alanlar)	Ziyaretçi ve tedarikçi takibinin yapılması
Giriş Kaydı	Gerekli durumlarda resmi makamlarla bilgi paylaşımı

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLAMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEP

Kişisel verileriniz; sözlü, yazılı ya da dijital yollarla, otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır. Kişisel verilerinizi sizlere yüksek standartlarda hizmet sunabilmek amacıyla yukarıda yer verilen amaçlar ve şirketin faaliyet konusuna dahil her türlü işin yasal çerçevede yürütülebilmesi ve bu kapsamda şirketin akdi ve kanuni yükümlülüklerini tam ve gereği gibi ifa edilebilmesi için toplanmakta ve işlenmektedir. Kişisel verilerin işlenme şartları başlığını taşıyan 6698 sayılı KVKK. m.5'e göre, kural olarak kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez. Ancak aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, işleme amacına bağlı olarak aşağıdaki taraflara aktarılabilir:

- Otel, havayolu ve diğer turizm iş ortakları
- Adli makamlar veya denetim organları

- Destek hizmeti sunan üçüncü taraf firmalar (örneğin yazılım, IT altyapısı)
- TÜRSAB
- İlgili Bakanlıklar dâhil, denetleyici ve düzenleyici kamu kurum ve kuruluşları
- Emniyet Genel Müdürlüğü ve sair kolluk kuvvetleri,
- Mahkemeler
- Avukatlar, danışmanlar ve denetimciler dâhil olmak üzere danışmanlık hizmeti aldığımız üçüncü kişiler
- Yetkili temsilci ve acenteler
- Sigorta şirketleri

7. YURT DIŞINA VERİ AKTARIMI

Bazı hizmet süreçlerinde kullanılan bulut tabanlı sistemler (örneğin e-posta ve rezervasyon sistemleri) yurtdışında yerleşik sunucular üzerinde çalışmaktadır.

Bu aktarım, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından onaylanmış ve noter tasdikli “standart sözleşmeler” kapsamında gerçekleştirilmekte olup, müşteri, ziyaretçi ve tedarikçilerden açık rıza alınmasına gerek bulunmamaktadır.

8. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

Şirketimiz, müşterilerinden özel nitelikli kişisel veriler (örneğin sağlık bilgisi, kan grubu, engel durumu gibi) talep etmemektedir. Ancak bazı durumlarda, müşterilerimiz tarafından kendi istekleriyle tatil iptal veya erteleme talepleri kapsamında sağlık raporu veya benzeri belgeler e-posta yoluyla iletelebilmektedir.

Bu gibi hallerde, söz konusu veriler tarafımızca işlenmeden, derhal silinmekte ve imha edilmektedir. Bu nedenle, özel nitelikli kişisel verilerinizi lütfen bizimle e-posta, mesaj, form veya diğer yollarla paylaşmayınız.

9. VERİ GÜVENLİĞİ ÖNLEMLERİ

9.1 Teknik Tedbirler

- Sızma testleri ile şirketimiz bilişim sistemlerine yönelik risk, tehdit, zafiyet ve varsa açıklıklar ortaya çıkarılarak gerekli önlemler alınmaktadır.
- Bilgi güvenliği olay yönetimi ile gerçek zamanlı yapılan analizler sonucunda bilişim sistemlerinin sürekliliğini etkileyecek riskler ve tehditler sürekli olarak izlenmektedir.
- Bilişim sistemlerine erişim ve kullanıcıların yetkilendirilmesi, erişim ve yetki formları ile bilgi güvenliği politikaları aracılığı ile yapılmaktadır.
- Çevresel tehditlere karşı bilişim sistemleri güvenliğinin sağlanması için, donanımsal ve yazılımsal (güvenlik duvarı, atak önleme sistemleri, ağ erişim kontrolü, zararlı yazılımları engelleyen sistemler vb.) önlemler alınmaktadır.
- Şirketin bilişim sistemleri teçhizatı, yazılım ve verilerin fiziksel güvenliği için gerekli önlemler alınmaktadır.
- Kişisel verilerin hukuka aykırı işlenmesini önlemeye yönelik riskler belirlenmekte, bu risklere uygun teknik tedbirlerin alınması sağlanmakta ve alınan tedbirlere yönelik teknik kontroller yapılmaktadır.
- Şirket içerisinde erişim prosedürleri oluşturularak kişisel verilere erişim ile ilgili raporlama ve analiz çalışmaları yapılmaktadır.
- Kişisel verilerin bulunduğu saklama alanlarına erişimler kayıt altına alınarak uygunsuz erişimler veya erişim denemeleri kontrol altında tutulmaktadır.
- Şirket, silinen kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için erişilemez olması için gerekli tedbirleri almaktadır.
- Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu ilgili kişiye ve KVKK Kurulu’na bildirmek için şirket tarafından buna uygun bir sistem ve altyapı oluşturulmuştur.
- Güvenlik açıkları takip edilerek uygun güvenlik yamaları yüklenmekte ve bilgi sistemleri güncel halde tutulmaktadır.
- Kişisel verilerin işlendiği elektronik ortamlarda güçlü parolalar kullanılmaktadır.
- Kişisel verilerin işlendiği elektronik ortamlarda güvenli kayıt tutma (loglama) sistemleri kullanılmaktadır.
- Kişisel verilerin güvenli olarak saklanmasını sağlayan veri yedekleme programları kullanılmaktadır.
- Elektronik olan veya olmayan ortamlarda saklanan kişisel verilere erişim, erişim prensiplerine göre sınırlandırılmaktadır.

9.2 İdari Tedbirler

- Şirket tarafından yürütülen faaliyetlere ilişkin çalışanlara gizlilik sözleşmeleri imzalatılmaktadır.
- Güvenlik politika ve prosedürlerine uymayan çalışanlara yönelik uygulanacak disiplin prosedürü hazırlanmıştır.
- Kişisel veri işleme envanteri hazırlanmıştır.
- Kurum içi periyodik ve rastgele denetimler yapılmaktadır.
- Tüm çalışanlara yılda en az 1 kez KVKK ve bilgi güvenliği farkındalık eğitimi verilir. Eğitimler kayıt altına alınır ve eğitim sonrasında değerlendirme testi yapılır.
- Her çalışanın yalnızca görev alanıyla sınırlı verilere erişimi sağlanır. Erişim yetkileri düzenli aralıklarla gözden geçirilir.

10. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi aşağıda düzenlenen yöntemlerle şirkete iletmeniz durumunda talebin niteliğine göre talebi 6698 sayılı KVKK'nın 13. maddesinin 2. fıkrası uyarınca en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifiedeki ücret alınabilmektedir.

Bu kapsamda kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı KVKK'nın ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Açık rıza vermeniz durumunda her zaman geri alabilme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.
- KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak için "Veri Sahibi Başvuru Formu"nu doldurarak, kvkk@bizigo.com adresine e-posta gönderebilir veya yazılı olarak şirketimize başvuruda bulunabilirsiniz.